

Offre d'emploi : Conseiller Clientèle (H/F)

Filiale du groupe CMA CGM, La Méridionale, compagnie maritime en forte croissance comptant près de 600 collaborateurs, assure un service quotidien de fret et de voyageurs entre la Corse et le continent et entre Tanger et Marseille, assurant ainsi une continuité territoriale dans le cadre de sa mission de service public. Notre mission : offrir une gamme de services de très haute qualité, dédiée aux besoins de nos clients.

Nous recherchons un(e) **Conseiller Clientèle H/F** en CDD de 3 mois au sein du service Passagers à Marseille (2^{ème}).

VOS MISSIONS

Sous la responsabilité du Responsable Adjoint du service passagers, vous êtes chargé(e) de la vente et de la promotion des prestations transport et des services périphériques de LA MERIDIONALE en orientant le client vers la solution qui correspond le mieux à ses attentes et à l'intérêt de la Compagnie.

QU'ALLEZ-VOUS FAIRE ?

- Conseiller les clients (accueil physique téléphonique ou autre) pour leur vendre les prestations de LA MERIDIONALE et les fidéliser.
- Réserver, vendre, modifier, encaisser rembourser, dédommager facturer et délivrer les billets de voyage y compris gratuit aux clients passagers ou aux personnels de la compagnie par les moyens disponibles (direct, envoi postal, mise à disposition à l'embarquement...).
- Participer à l'information active à destination des clients.
- Assurer les formalités d'embarquement et transmettre aux bords les informations nécessaires à un accueil optimal des passagers
- Donner l'information nécessaire aux passagers et aux bords pour un embarquement et une traversée dans le respect du positionnement qualitatif et des règles de sécurité de l'entreprise.
- Saisir, comptabiliser et contrôler les billets voyagés au départ de son agence et éventuellement des agences portuaires et saisir et comptabiliser les billets émis par son agence.
- Contrôler les listes des billets saisis

QUI RECHERCHONS NOUS ?

- Vous êtes titulaire du diplôme suivant : BAC PRO commerce, BTS Tourisme, au moins un an d'expérience,
- Une connaissance du milieu de la navigation serait un plus
- Vous faites preuve de curiosité par rapport à l'ensemble de l'activité du personnel d'embarquement, vous avez le sens de l'observation,
- Vous avez le sens du service, de la communication et êtes toujours souriant(e),
- Vous savez vous adapter et proposer la meilleure solution au client dans le cadre de la politique commerciale du moment,
- Vous avez des aptitudes pour le travail en équipe,
- Vous savez planifier, coordonner, accueillir, guider, informer et rassurer le client
- Vous avez un bon sens de l'écoute, de compréhension, de reformulation et d'anticipation des demandes clients

Le poste nécessite une disponibilité le week-end et les jours fériés pour assurer les formalités d'embarquement.

Si vous souhaitez nous rejoindre, merci de nous adresser votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@lameridionale.fr