

## Offre d'emploi : Responsable Opérations Lignes (H/F)

Filiale du groupe CMA CGM, La Méridionale, compagnie maritime en forte croissance comptant près de 600 collaborateurs, assure un service quotidien de fret et de voyageurs entre la Corse et le continent et entre Tanger et Marseille. Notre mission : offrir une gamme de services de très haute qualité, dédiée aux besoins de nos clients.

Nous recherchons un(e) **Responsable Opérations Lignes H/F** au sein de notre siège à Marseille 2<sup>ème</sup> (Arenc).

Sous la responsabilité du Directeur de Flotte, vous avez pour mission de gérer et d'optimiser les opérations commerciales et soutage d'une flotte de navires ROPAX des navires ainsi que d'assurer un service client sur mesure.

### Vos missions

- S'assurer que les navires des lignes maritimes de LA MERIDIONALE respectent les horaires prévus et communiquer toutes modifications inhabituelles, notamment grâce à la mise à jour régulière des plannings de rotations
- Préconiser des ajustements structurels et conjoncturels nécessaires au bon déroulement des voyages
- Prendre en charge la communication des informations (heures estimées d'arrivée et temps de navigation, informations sur le chargement/déchargement des navires, rapports quotidiens) auprès des services concernés, ainsi que des partenaires et clients extérieurs et intérieurs (navires, agents locaux)
- Mettre en place des procédures opérationnelles au sein de la cellule opérationnelle et s'assurer de leur application
- Déterminer également la productivité commerciale par le suivi des coûts de voyages (soutes, manutentions, compte d'escales...) et optimiser les coûts de consommation des combustibles
- Prendre en charge l'estimation des coûts des voyages servant à la facturation client
- Participer à des études d'optimisation ou création de services maritimes

### Vos compétences

- Vous êtes titulaire d'un Master 2 en Ecole Supérieure Maritime, idéalement Officier Chef de Quart avec une expérience embarquée
- Vous justifiez d'une expérience de 5 ans sur un poste similaire
- Votre anglais est courant à l'écrit comme à l'oral
- Vous maîtrisez les outils informatiques et bureautiques
- Vous possédez des connaissances de logiciels spécifiques de planning et/ou de calcul de stabilité de navires

### Vos aptitudes et qualités

- Vous accomplissez vos missions opérationnelles avec anticipation
- Vous savez gérer les priorités et les urgences
- Vos qualités de leadership, votre réactivité et votre rigueur, sont un atout pour réussir votre mission

Une grande disponibilité horaire est demandée sur ce poste (vous pouvez être amené à travailler le weekend).

Si vous souhaitez nous rejoindre, merci de nous adresser votre CV et votre lettre de motivation à [recrutement@lameridionale.fr](mailto:recrutement@lameridionale.fr)