

Offre d'emploi : Ingénieur Support Applicatif (H/F)

Filiale du groupe CMA CGM, La Méridionale, compagnie maritime en forte croissance comptant près de 600 collaborateurs, assure un service quotidien de fret et de voyageurs entre la Corse et le continent et entre Tanger et Marseille. Notre mission : offrir une gamme de services de très haute qualité, dédiée aux besoins de nos clients.

Dans le cadre de son projet de transformation d'entreprise, nous recherchons un(e) **Ingénieur(e) Support Applicatif H/F** au sein de notre siège à Marseille 2^{ème} (Arenc).

Rattaché(e) au Directeur du système d'information, l'Ingénieur Support Applicatif H/F sera chargé(e) d'assurer le maintien en condition opérationnelle et l'accompagnement de l'évolution l'ensemble des applicatifs sur le périmètre métier qui vous sera confié.

Vos missions

Le système d'information couvre l'ensemble des métiers du transports de passager et de marchandise, le commerce B to C avec un site Web marchand, la planification de maintenance, l'approvisionnement et les outils applicatifs support des ressources humaines et finance.

- Pour cela, vous définirez et mettrez en place la politique de supervision des traitements applicatifs.
- Vous piloterez les prestataires qui assure la maintenance corrective et évolutive des applications
- Vous serez l'interlocuteur de l'ensemble des utilisateurs métiers de l'entreprise sur le périmètre.
- Vous rédigerez la documentation technique et le portail de compétence

Vos compétences

- De formation supérieure en informatique, type Licence, Master ou Ecole d'Ingénieur, vous justifiez d'une expérience significative dans une fonction similaire au sein d'une DSI ou au sein d'un équipe support chez un éditeur de logiciel.
- Vous maîtrisez le langage SQL, les outils de supervision et de ticketing, la prise en main sur serveur multi-OS (Windows, Linux).
- Vous disposez de compétences techniques vous permettant de diagnostiquer et d'intervenir dans la résolution de dysfonctionnement applicatif sur le périmètre logiciel et système.
- Une expérience dans le secteur de la logistique maritime ou le commerce constitue un plus.

Vos aptitudes et qualités

- Sens du service client et qualités d'écoute
- Aisance relationnelle pour être l'interlocuteur tant pour les aspects fonctionnels que techniques
- Capacité d'adaptation et réactivité

Si vous souhaitez nous rejoindre, merci de nous adresser votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@lameridionale.fr