

Formulaire de réclamation

Afin d'optimiser le traitement de votre demande, consultez le tableau ci-dessous et suivez la procédure correspondante à votre cas. Conformément à notre charte qualité nous répondrons dans un délai de 7 jours ouvrés à réception de votre demande.

Objet	Procédure
• Remboursement du billet ⁽¹⁾ émis par La Méridionale (agence, téléphone et www.lameridionale.fr)	Rendez-vous en agence La Méridionale ou appelez le 0970 83 20 20 <small>Service gratuit + prix appel</small>
• Réclamation et remboursement d'un billet émis par une autre compagnie maritime	Service clients de la compagnie maritime concernée
• Remboursement d'un billet ⁽¹⁾ émis par une agence de voyages	Contactez l'agence de voyages émettrice
• Réclamation relative à une prestation (annulation, retard, insatisfaction...)	Adressez ce formulaire en joignant votre titre de transport, vos factures et justificatifs originaux à : La Méridionale - Relation Clients, Immeuble Calypso, 48 Quai du Lazaret CS62345 - 13213 Marseille CEDEX 02 ou par courriel : service-clients@lameridionale.fr

⁽¹⁾selon les conditions générales de vente

VOS COORDONNÉES (à compléter en majuscules)

Mme M.

Mobile

Nom

Prénom

Adresse

Code Postal Ville

Courriel

TRAVERSÉE CONCERNÉE

Référence dossier⁽²⁾ (6 chiffres figurant sur le billet)

Date à bord du : GIROLATA KALLISTE PIANA PELAGOS AUTRE

au départ de : Marseille Ajaccio Porto-Vecchio Tanger Med Autre

à destination de : Marseille Ajaccio Porto-Vecchio Tanger Med Autre

⁽²⁾ impératif pour traiter le dossier

 **La Méridionale**

