

Offre d'emploi : Conseiller Clientèle (H/F)

Filiale du groupe CMA CGM, La Méridionale, compagnie maritime en forte croissance comptant près de 600 collaborateurs, assure un service quotidien de fret et de voyageurs entre la Corse et le continent et entre Tanger et Marseille, assurant ainsi une continuité territoriale dans le cadre de sa mission de service public. Notre mission : offrir une gamme de services de très haute qualité, dédiée aux besoins de nos clients.

Dans le cadre de l'accroissement de notre activité, nous recherchons des conseillers clientèle H/F en CDI pour notre agence de Marseille.

Vos missions

Sous la responsabilité d'un chef d'équipe passager, ou du responsable passager, vous êtes chargé(e) de la vente et de la promotion des prestations transport et des services périphériques de LA MERIDIONALE en orientant le client passager vers la solution qui correspond le mieux à ses attentes et à l'intérêt de la Compagnie. Conseiller les clients (accueil physique téléphonique ou autre) pour leur vendre les prestations de LA MERIDIONALE et les fidéliser.

- Réserver, vendre, modifier, encaisser rembourser, dédommager facturer et délivrer les billets de voyage y compris gratuit aux clients passagers ou aux personnels de la compagnie par les moyens disponibles (direct, envoi postal, mise à disposition à l'embarquement...).
- Participer à l'information active à destination des clients.
- Assurer les formalités d'embarquement et transmettre aux bords les informations nécessaires à un accueil optimal des passagers
- Donner l'information nécessaire aux passagers et aux bords pour un embarquement et une traversée dans le respect du positionnement qualitatif et des règles de sécurité de l'entreprise.
- Saisir, comptabiliser et contrôler les billets voyagés au départ de son agence et éventuellement des agences portuaires et saisir et comptabiliser les billets émis par son agence.
- Contrôler les listes des billets saisis

Vos aptitudes et qualités

- Faire preuve de curiosité par rapport à l'ensemble de l'activité du personnel d'embarquement, avoir le sens de l'observation,
- Travailler en collaboration avec le personnel,
- Avoir le sens de la communication et être toujours souriant(e),
- Forte capacité de travail, et adaptabilité,
- Aptitudes pour le travail en équipe,
- Capacité à planifier et coordonner, à accueillir, guider, informer et rassurer le client
- Capacité à mettre en application la politique commerciale du moment
- Capacité à comprendre et reformuler et anticiper les demandes clients
- Grande capacité à écouter et à renseigner les personnes.

Vos compétences et brevets

- Vous êtes titulaire du diplôme suivant : BAC PRO commerce, BTS Tourisme, au moins un an d'expérience,
- Une connaissance du milieu de la navigation serait un plus

Salaire

SMIC Horaire + 13ème et 14ème mois.

Si vous souhaitez nous rejoindre, merci de nous adresser votre CV et votre lettre de motivation à recrutement@lameridionale.fr