

Offre d'emploi : Assistant passager – Agent de Quai (H/F)

Vous

Vous êtes passionné(e)s par le service, passionné(e)s par le voyage, et passionné(e)s par la mer. Vous savez vous surpasser, vous avez l'esprit d'équipe, vous êtes disponible et toujours à l'écoute des autres alors nous vous invitons à postuler pour nous rejoindre à bord de nos navires. Nous recrutons des Assistants Passager et Agents de Quai CDD.

Vos missions

Afin de venir en appui du personnel, vous aurez à :

- Vérifier et enregistrer les dossiers d'embarquement des passagers,
- Vérifier les identités des passagers,
- Editer les billets des passagers,
- Orienter les passagers
- Aider les passagers ayant des besoins particuliers
- Renseigner les passagers,
- Gérer les dysfonctionnements

Vos aptitudes et qualités

- Faire preuve de curiosité par rapport à l'ensemble de l'activité du personnel d'embarquement, avoir le sens de l'observation,
- Travailler en collaboration avec le personnel,
- Avoir le sens de la communication et être toujours souriant(e),
- Forte capacité de travail, et adaptabilité,
- Aptitudes pour le travail en équipe,
- Grande capacité à écouter et à renseigner les personnes.

Vos compétences et brevets

- Vous êtes titulaire du diplôme suivant : BAC PRO commerce, BTS Tourisme, au moins un an d'expérience,
- Connaissance du milieu de la navigation

Salaire

SMIC Horaire + 13ème et 14ème mois.

Merci de nous adresser vos CV et lettre de motivation : recrutement@lameridionale.fr