

**CONSIGNES DE SÉCURITÉ SANITAIRE
EN VIGUEUR À BORD DE LA FLOTTE**

15 janvier 2021

Nous sommes très heureux de vous accueillir à bord de La Méridionale. Malgré les difficultés, nos équipes et équipages sont mobilisés pour remplir leur mission et pour opérer vos traversées entre Marseille et la Corse en toute sérénité.

Afin d'assurer leur sécurité et la vôtre, tous les membres d'équipage embarqués se soumettent régulièrement au protocole d'autodiagnostic au COVID-19.

Tous nos personnels, parmi lesquels des référents sanitaires, ont été sensibilisés et formés aux mesures de distanciation et aux gestes barrière conformément aux recommandations gouvernementales. Pour préserver leur mobilisation et la continuité de nos traversées, nous vous invitons à être attentifs aux consignes diffusées à bord et à respecter les mesures décrites dans ce document.

Nous vous souhaitons d'excellentes traversées.

1- Accès à l'enceinte portuaire

De l'accès au port jusqu'au débarquement, vous êtes en contact avec du personnel. **Pour la sécurité de chacun, vous devez porter un masque dès votre arrivée dans le Port.**

2- Procédures d'enregistrement en gare maritime

Afin de préserver la distanciation, les contrôles identitaires et des billets s'effectuent visuellement au véhicule par nos personnels équipés de masques. Nous vous invitons à ne pas quitter votre véhicule.

Si vous y êtes contraints, l'accès à la gare maritime et la sortie sont régulés par un membre du personnel. Pour votre sécurité et celle du personnel au comptoir, les postes de travail sont équipés de protection.

Le paiement par CB et sans contact sont privilégiés. Le terminal de paiement est systématiquement désinfecté après chaque usage.

Du gel hydroalcoolique est disponible à l'entrée de la gare ; les sanitaires, poignées de porte et comptoir sont régulièrement désinfectés.

3- Contrôle de sûreté

Les agents de sûreté sont équipés de masques et gants pour procéder aux contrôles

4- Embarquement

Nous vous invitons à respecter les instructions de notre personnel pour accéder au navire en véhicule et à pied. Dès votre arrivée à bord et dès lors que vous êtes dans les espaces communs, vous devez porter un masque.

5- Ascenseurs et escalators

L'utilisation des ascenseurs est limitée à une personne ou une famille et en priorité aux PMR. L'accès par escalator s'effectue dans le respect des règles de distanciation.

Notre personnel désinfecte régulièrement les boutons d'ascenseur, les poignées de porte, rampes, mains courantes et tous les espaces communs.

6- Remise de clé à la réception

La réception du navire est protégée par une paroi de protection et est équipée d'un point de lavage individuel hydroalcoolique. La remise de la clef de votre cabine, préalablement désinfectée, s'effectue en échange du coupon d'embarquement.

7- Accès à la cabine

Vous êtes invités à vous rendre directement en cabine et à ne pas stationner dans les espaces communs. Le nettoyage et la désinfection de la cabine font l'objet d'une attention particulière et sont exécutés selon un protocole renforcé par une société dédiée. L'air diffusé dans les cabines est intégralement renouvelé et ne fait pas l'objet de recyclage.

8- Débarquement

Le débarquement est organisé par notre personnel. Nous vous invitons à ne pas quitter votre cabine avant la diffusion sonore des instructions de débarquement.

Avant de quitter le navire, vous déposerez votre clef de cabine à la réception.

9- Restauration à emporter

Une offre de restauration allégée a été concoctée par nos chefs. Elle est proposée à la réception du navire. Elle est destinée à être emportée et consommée en cabine. Le paiement à la réception s'effectue en privilégiant la carte bancaire ou le paiement sans contact ; le terminal fait l'objet d'une désinfection après chaque usage.

L'accès au point de retrait fait l'objet d'instructions sonores diffusées en cabine et d'un marquage au sol indiquant les sens de cheminements, nous vous invitons à les respecter. La distribution des formules de restauration est assurée par notre personnel équipé de protections.

Un point de lavage de mains hydroalcoolique est mis à disposition.

10-Petit déjeuner "room service"

Pour profiter d'un petit déjeuner livré en cabine, vous devez le réserver et le payer la veille à la réception munis de votre numéro de cabine. Une heure avant l'arrivée à destination, notre personnel équipé de protection délivre votre petit déjeuner devant votre porte et vous en informe.