

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Dans le cadre de l'utilisation de ses services et notamment des services accessibles sur son site internet et son site mobile, La Méridionale, en qualité de responsable de traitement, peut collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

La Méridionale est attachée au respect des règles de protection de la vie privée de ses passagers, des prospects et des visiteurs de son site internet et de son site mobile. L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre respecte la réglementation en matière de protection des données personnelles et notamment les dispositions de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 et du Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD).

La Méridionale s'engage à garantir un niveau élevé de protection des données personnelles qu'elle collecte et veille à ce que ces engagements soient également appliqués par ses sous-traitants.

Plus particulièrement, La Méridionale s'engage à respecter les principes suivants :

- Vos données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente (licéité, loyauté, transparence),
- Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (limitation des finalités),
- Vos données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données),
- Vos données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (exactitude),
- Vos données sont traitées de façon à garantir une sécurité appropriée (intégrité et confidentialité).

### **Données collectées par La Méridionale**

#### Moyens de collecte

Dans le cadre de nos relations, vous êtes susceptibles de nous communiquer vos données personnelles par différents moyens : via notre site internet et notre site mobile, nos réseaux sociaux, nos centres d'appel ou lors de vos navigations, de vos achats, de vos réservations. Vous nous communiquez également vos données en complétant les formulaires de collecte lors d'une souscription à la lettre d'information mensuelle, lors de la création d'un compte, lorsque vous déposez une candidature, ou plus généralement lorsque vous établissez un contact avec La Méridionale.

#### Finalités des traitements et bases juridiques

Vos données sont principalement utilisées à des fins de réservation et d'achat de billet et à des fins de fourniture de prestations à bord de nos navires. Elles sont également utilisées à des fins d'amélioration de notre offre de services : offres personnalisées, opérations de fidélisation et d'informations commerciales, enquêtes de satisfaction, jeux concours, nouveaux services et produits destinés à améliorer votre expérience client, traitement optimisé des demandes et/ou des réclamations mais également afin de lutter contre la fraude et d'assurer la sécurité et la sûreté des traversées.

Outre les cas où votre consentement a été expressément recueilli (notamment pour vous communiquer des offres personnalisées), le traitement de vos données pour les différentes finalités susvisées est notamment nécessaire pour assurer l'exécution du contrat de transport maritime, pour respecter une obligation légale (notamment assurer la sécurité à bord des navires) et aux fins des intérêts légitimes poursuivis par La Méridionale.

#### **Délai de conservation des données personnelles**

La Méridionale s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

#### **Destinataire des données**

Les données collectées sur le site internet de La Méridionale, son site mobile et/ou ses applications mobiles, sont susceptibles d'être communiquées au personnel habilité de la compagnie, à ses partenaires ou à ses prestataires de services (système de réservation), dans le cadre de l'accomplissement de tout ou partie des prestations visées ci-dessus.

Conformément au RGPD, La Méridionale demande à ses prestataires sous-traitants de mettre en place des mesures strictes de confidentialité et de protection de ces données.

Par ailleurs, conformément aux lois et règlements applicables en France et au niveau international, La Méridionale peut être tenue de fournir des informations personnelles aux autorités publiques françaises ou étrangères habilitées (douanes, gendarmerie, police, etc.).

#### **Vos droits !**

Vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles. Vous disposez légalement du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem.

Toute personne mineure au moment de la collecte de ses données personnelles peut en obtenir l'effacement dans les meilleurs délais.

Ces droits s'exercent par courrier à l'adresse suivante :

La Méridionale  
Immeuble Calypso  
48 Quai du Lazaret - CS 62345  
13213 Marseille CEDEX 02  
Ou par email : [la-traversee-zen@lameridionale.fr](mailto:la-traversee-zen@lameridionale.fr)

Nous vous remercions de bien vouloir accompagner votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles et notamment du RGPD.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale. Lorsque la loi l'exige, vos données ne seront utilisées à des fins de prospection par voie électronique qu'après avoir recueilli votre accord explicite.

Par ailleurs, si vous ne souhaitez plus recevoir notre lettre d'information électronique, vous pouvez cliquer sur le lien de désinscription situé en haut et en bas de chaque communication.

Conformément aux lois et règlements français et internationaux, l'absence de communication ou l'inexactitude de certaines données peut conduire à une décision de refus d'embarquement et ce, sans que la responsabilité de La Méridionale puisse être engagée.

#### **Données relatives aux personnes mineures**

La Méridionale ne collecte ni ne traite de données personnelles relatives aux enfants de moins de 16 ans sans accord préalable des parents ou titulaires de la responsabilité parentale à l'égard de

l'enfant.

Si des données personnelles concernant des enfants sont collectées, les parents ou titulaires de l'exercice de l'autorité parentale ont la possibilité de s'y opposer en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessus.

### **Cookies et témoins de connexion**

Afin d'améliorer la qualité des services proposés, La Méridionale utilise des "cookies" permettant d'identifier votre terminal lorsque vous vous connectez.

Les cookies permettent de collecter des informations et données personnelles en fonction du paramétrage de votre terminal. Il nous permettent d'optimiser notre site internet, de mémoriser vos choix et préférences, d'établir des statistiques de trafic et d'utilisation de notre site internet (rubriques visitées, parcours, durée...), d'améliorer l'ergonomie du site, d'évaluer l'efficacité de nos investissements publicitaires, de connaître les recherches de réservations que vous effectuez, les pages et sites web que vous avez pu consulter, de partager les informations avec d'autres sites internet afin de vous proposer des publicités et annonces pertinentes, de partager des informations sur les réseaux sociaux.

Votre navigateur contient une fonction permettant de refuser les cookies (toutes précisions utiles sur le site de la CNIL). Le fait de refuser les cookies n'empêchera pas la connexion à notre site mais pourra en limiter les fonctionnalités.

Le cas échéant, vous pouvez refuser l'insertion de ces cookies en suivant la procédure indiquée (voir ci-après la démarche à suivre) ; ce choix est modifiable à tout moment.

Des plug-ins sociaux ou boutons de partage sur les réseaux sociaux sont susceptibles, d'être présents sur notre site, pour permettre d'accéder à la fonctionnalité de partage de contenus avec d'autres personnes sur les réseaux sociaux depuis notre site ou de faire connaître à ces autres personnes sa consultation ou son opinion concernant un contenu de notre site (plug-ins sociaux « j'aime », « partager », ...).

Du seul fait de leur présence, ces plug-ins sociaux, que vous soyez ou non utilisateur de plateformes sociales, sont susceptibles de déposer des cookies sur votre disque dur pour tracer votre navigation et identifier vos centres d'intérêts.

L'émission et l'utilisation de cookies par ces tiers sont soumises à leurs propres politiques de protection de la vie privée que nous vous invitons à consulter.

Par ailleurs, des pixels invisibles ou balises internet sont susceptibles d'être placés par un prestataire tiers sur certain de nos articles et messages pour nous aider à identifier les pages consultées, comptabiliser les fréquences d'affichage ainsi que le nombre de visiteurs, analyser les structures du trafic et établir des statistiques pour les contenus les plus appréciés.

Enfin, des enregistrements audio et video, des podcasts, des webcasts sont à disposition par l'intermédiaire de services tiers. Lors d'accès éventuels et sous réserve de consentement, ces tiers sont susceptibles de déposer des cookies sur votre disque dur pour nous aider à identifier les contenus les plus appréciés.

La démarche à suivre pour refuser l'insertion de ces cookies "tiers" est la suivante, selon le navigateur utilisé :

Pour Mozilla firefox :

1. Choisissez le menu "outil" puis "options"
2. Cliquez sur l'icône "vie privée"
3. Repérez la section "historique"
4. "Règles de conservation", choisissez "utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique" et faites votre choix.

<http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>

Pour Microsoft Internet Explorer :

1. Choisissez le menu "outil" puis "options Internet"
  2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité" puis dans la rubrique "Paramètres", cliquez sur "avancé"
  3. Sélectionnez le niveau souhaité
- <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Chrome :

1. Allez dans le menu Chrome / Préférences
  2. Cliquez sur "Afficher les paramètres avancés"
  3. Cliquez sur "Paramètres de contenu" dans la partie confidentialité
  4. Cliquez sur "Cookies" dans la nouvelle fenêtre
  5. "Activez" ou "Desactivez"
- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

Pour Safari :

1. Allez dans le menu Safari / Préférences
  2. Cliquez sur "confidentialité"
  3. Dans "Bloquer les cookies", cochez "Toujours"
- [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

Pour connaître les options offertes par tout autre logiciel de navigation et les modalités de suppression de fichiers cookies stockés dans votre terminal, la Cnil détaille sur ce lien les démarches à suivre pour limiter vos traces sur le web <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes/ie> et, plus généralement, vous informe sur les mécanismes de paramétrage des cookies <https://www.cnil.fr/fr/maitriser-mes-donnees>.

En poursuivant la navigation, vous consentez à l'utilisation de ces cookies "tiers" sur notre site.

### **Modifications**

La Méridionale se réserve le droit d'adapter la politique de protection des données personnelles et s'engage à vous informer sur son site internet des changements ou compléments.

## **CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE**

### **Objet :**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ou "CGU") déterminent les conditions et modalités d'utilisation du site de La Méridionale, site Internet dédié à l'émission d'informations à propos des activités de La Méridionale, par les utilisateurs du site.

### **Acceptation :**

L'utilisateur connecté au présent site reconnaît avoir lu l'intégralité des termes des présentes CGU et les accepter sans réserve. Il s'engage à les respecter intégralement.

En cas de non acceptation de ces CGU, l'utilisateur est prié de quitter ce site.

### **Informations provenant de tiers (et liens hypertexte) :**

Le site de La Méridionale contient, avec leur accord, des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites web.

La Méridionale s'efforce de ne référencer que des sites conformes aux législations applicables.

Ces informations et liens sont donnés uniquement à titre d'information et par commodité pour l'utilisateur.

Les informations présentes sur ces sites tiers ne relèvent que de la stricte responsabilité de ces tiers. La Méridionale se réserve la faculté de supprimer tout contenu ou lien qu'il jugerait répréhensible, ou suite à la connaissance d'un litige portant sur ce contenu ou ce lien.

Le site de La Méridionale peut contenir des liens hypertextes vers des sites tiers. Ces liens vers d'autres sites ont pour seul but de faciliter la consultation de notre site Internet. En tout état de cause, et notamment en raison du caractère volatil des informations présentes sur Internet, La Méridionale ne peut contrôler la nature ou le contenu des ressources constituées par ces sources externes et, par conséquent, n'est pas responsable de l'utilisation, de l'indisponibilité des sites tiers, de leur contenu, publicité et des autres éléments disponibles sur ces sites tiers via l'accès par le site de La Méridionale.

La Méridionale ne dispose d'aucun moyen de contrôle du contenu de ces sites tiers qui demeurent totalement indépendants de La Méridionale. Par ailleurs, l'existence d'un lien entre le site de La Méridionale et un site tiers ne signifie en aucun cas que La Méridionale approuve à quelque titre que ce soit le contenu de ce site et l'usage qui pourrait en être fait.

En outre, il incombe à l'utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour éviter toute contamination du site, notamment par un ou plusieurs "virus" et/ou autre "parasite".

Des sites externes peuvent contenir des liens hypertextes pointant vers le site de La Méridionale. Un tel lien ne saurait signifier un quelconque lien entre La Méridionale et le site tiers. En tout état de cause, La Méridionale n'est aucunement responsable de l'indisponibilité de tels sites et La Méridionale n'examine, ne contrôle, n'approuve ni n'est responsable des contenus, publicités, produits ou autres éléments disponibles sur ou via ces sites.

#### **Respect de l'intégrité du site :**

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser ce site ni les informations à sa disposition à des fins illicites et s'engage à se conformer aux lois et réglementations nationales et internationales en vigueur.

L'utilisateur s'engage à ne rien faire qui puisse porter atteinte ou modifier le site, sa structure, son contenu et son fonctionnement.

#### **Règles d'usage d'Internet et du site :**

L'utilisateur déclare bien connaître Internet, ses caractéristiques et ses limites et s'engage à se conformer aux lois et réglementations nationales et internationales en vigueur.

#### **Responsabilités :**

##### **a. Responsabilité La Méridionale :**

Les informations et éléments présents sur le site sont fournis "en l'état", sans aucune garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite.

La Méridionale ne pourra être tenu responsable, de quelque manière que ce soit :

- pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site,
- pour tout dommage ou préjudice subi ou allégué par quiconque et résultant directement, ou indirectement de la consultation ou de l'utilisation des informations contenus sur le site,
- pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations ou éléments mis à la disposition sur le site,
- des dommages directs ou indirects, quelles qu'en soit les causes, origine, natures ou conséquences (quand bien même La Méridionale aurait été avisée de la possibilité de tels dommages) provoqués ou résultant de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation de ce site ou d'autres sites qui lui sont liés, incluant toutes détériorations ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique de l'utilisateur ou tout autre bien, du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement du site, et notamment de toute perte d'exploitation, financière ou

commerciale ou perte de programmes ou de données dans tout système d'information, et ce, même si La Méridionale a été informé de l'éventualité de tels dommages.

**b. Responsabilité de l'utilisateur :**

L'utilisateur du site reconnaît qu'il fait usage sous sa seule responsabilité des informations présentes sur le site de La Méridionale. Par conséquent, La Méridionale ne saurait voir sa responsabilité engagée à raison de tout préjudice direct ou indirect de quelque nature que ce soit, résultant pour tout ou partie de l'utilisation des informations du site.

L'accès au site Internet de La Méridionale et l'utilisation de son contenu sont aux risques de l'utilisateur.

La Méridionale s'efforce de tenir les informations de ce site à jour. Toutefois, La Méridionale ne garantit ni leur exhaustivité, ni leur exactitude, quelque soient les informations concernées.

L'utilisateur reconnaît qu'il est techniquement impossible de fournir le présent site exempt de tout défaut et que La Méridionale ne peut s'y engager. Il reconnaît également que des défauts peuvent conduire à l'indisponibilité temporaire du site et que le fonctionnement du site peut être affecté par des événements et/ou des éléments que La Méridionale ne contrôle pas, tels que par exemple, des moyens de transmission et de communication entre vous et La Méridionale, et entre La Méridionale et d'autres réseaux.

La Méridionale et/ou ses fournisseurs pourra (ont), à tout moment, modifier ou interrompre, temporairement ou de façon permanente, tout ou partie du site Internet pour effectuer des opérations de maintenance et/ou effectuer des améliorations et/ou des modifications sur le site. La Méridionale n'est pas responsable de toute modification, suspension ou interruption du site.

**Modifications :**

La Méridionale se réserve la possibilité de modifier ou faire modifier à tout moment et sans préavis les CGU ainsi que les informations présentes sur ce site.

L'utilisateur accepte ces modifications à chaque nouvelle connexion sur le site.